



## Conditions générales particulière de vente à distance de forfaits de remontées mécaniques et d'abonnement

Valables du 01/09/2020 au 30/04/2021

### Généralités forfaits de ski et abonnement

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommé « le client »), aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'au CGVU (les CGVU contiennent les informations précontractuelles complémentaires).

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions de vente et d'utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mise en ligne sur les sites internet suivant :

- [www.ax.ski](http://www.ax.ski)

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable dans les points de vente et/ou depuis les sites internet susvisés. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

#### 1. Dispositions générales

L'achat de forfaits et abonnement à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant sur les sites internet cités plus haut. Passer une commande auprès de SAVASEM implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions particulières de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SAVASEM dont le client reconnaît en avoir eu la lecture à la validation de sa commande.

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à la SAVASEM si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la SAVASEM. Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par la SAVASEM sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client. Ces conditions particulières de vente ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SAVASEM sont



accessibles à tout moment sur les sites internet des stations et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

## **2. Produits proposés**

La vente en ligne n'est pas exhaustive, en fonction de la station de ski choisie, certains titres ne sont pas disponibles. La liste des titres disponibles est présentée sur les sites internet des stations. Certains produits et réductions ne sont disponibles qu'aux billetteries des stations.

Le forfait de ski est composé d'un titre de transport enregistré sur un support main libre et d'un justificatif de vente envoyé par courriel au moment de la confirmation de l'achat ou du rechargement.

- l'achat d'un titre de transport qui sera délivré sur un support main libre, appelé premier achat.
- le rechargement d'un titre de transport sur un support main libre compatible déjà en possession du client, appelé le rechargement.

## **3. Commandes - Formation du contrat**

Le client sélectionne sur le site les produits qu'il désire commander en cliquant sur les cases prévues à cet effet afin de remplir son panier électronique. Le client valide sa commande. Pour passer à l'étape suivante, le client doit s'identifier ou créer un nouveau compte avec un identifiant et un mot de passe obligatoire.

Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande et le détail des éventuels frais annexes tels que frais d'envoi, dépôt de garantie. Après avoir vérifié ce récapitulatif, le client confirme sa commande en cliquant sur l'icône du moyen de paiement qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande, ce qui l'amène au paiement. Ce clic vaut acceptation sans réserve des présentes conditions particulières de vente et des conditions générales d'utilisation et confirmation définitive de sa commande par le client.



Après avoir reçu l'autorisation de paiement dans les conditions de l'article 6.a des présentes, la SAVASEM adresse au client une confirmation de commande par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par la SAVASEM au client de cette confirmation de la commande.

La livraison du justificatif d'achat varie en fonction du type de commande :

- A la validation de la commande en mode « rechargement », il sera envoyé par e-mail une confirmation comme justificatif d'achat, à imprimer et à présenter pour toutes demandes ultérieures. Le client a accès à sa commande dans son compte, onglet « commande ».
- A la livraison de la commande en mode « Premier Achat », le justificatif de vente avec les numéros de carte main libre délivrée sera joint aux supports, à conserver et à présenter pour toutes demandes ultérieures.

#### 4. Livraison des titres de transport

Les conditions de livraison des titres de transport diffèrent en fonction du mode sélectionné :

- Lorsque le forfait acheté en ligne fait l'objet d'un envoi à domicile, la date limite de commande est de 7 jours avant le premier jour de ski (exemple le lundi minuit pour le dimanche matin suivant ...). Exception faite des forfaits saison achetés en promo qui seront expédiés après la clôture de la vente promotionnelle.
- Lorsque le forfait fait l'objet d'un retrait aux caisses, aucun délai n'est nécessaire, la commande sera disponible juste après la réception de la validation de commande.
- Lorsque le forfait fait l'objet d'un rechargement, le titre est valable 3 minutes après son achat.

**L'ensemble des justificatifs relatifs aux tarifs réduits ou gratuits devront être présentés en caisse lors du retrait (ou premier achat) ou téléchargés sur la vente en ligne pour un envoi ou un rechargement.**

#### 5. Les tarifs

Le prix des prestations de la vente en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros.

Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises) selon le taux de TVA en vigueur au jour de la commande.



La SAVASEM se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis, les tarifs sont consultables sur les sites internet mentionnés plus haut. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de la SAVASEM Jusqu'au paiement intégral du prix.

## 6. Modalités

### a. Paiements sécurisés

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par le système PAYZEN.

Les informations seront conservées par PayZen pour les besoins de paiement différé.

A aucun moment, la SAVASEM n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. Les commandes de produits SAVASEM payés par carte bancaire seront confirmées par un mail une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire du client et celui de la SAVASEM. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de validation de la commande.

### b. Modalités de paiement

Le paiement du prix est exigible au moment de la commande.

Les paiements sont effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard).

Le paiement en 3 fois (disponible uniquement jusqu' à la mi Octobre sur les forfaits saison promo): 1/3 de la somme est prélevé immédiatement par l'établissement bancaire puis chaque 1/3 restant à 30 jours d'intervalle.

Le paiement en 2 fois (disponible uniquement jusqu' à la mi Novembre sur les forfaits saison promo): 1/2 de la somme est prélevé immédiatement par l'établissement bancaire puis la 1/2 restante à 30 jours d'intervalle.

Les titres acquis par le paiement en 2 ou 3 mensualités ou par le règlement différé resteront la propriété de la SAVASEM jusqu'au paiement intégral, le Client en deviendra responsable dès leur remise matérielle.



A défaut de paiement de la deuxième ou troisième échéance, la SAVASEM pourra par conséquent reprendre les dits titres et les échéances déjà versées seront acquises à la SAVASEM, en contrepartie de la jouissance des titres dont aura bénéficié le Client.

#### c. Délais et conditions de livraison des forfaits

Envoi à domicile : Les conditions de livraison s'appliquent en cas de Premier Achat avec la sélection de l'option payante « envoi à domicile » : de l'ouverture de la vente en ligne à la mi Novembre, aucun envoi n'est effectué. Les commandes passées dans ce laps de temps sont traitées par ordre d'arrivée à partir de mi Novembre. Dès cette date les commandes sont envoyées dans un délai maximum de 10 jours après la confirmation de commande.

4 € de frais de participation d'envoi seront facturés (6€ pour les envois à l'étranger).

Tous les envois sont effectués en « lettre suivie » ou mode équivalent selon les termes et conditions définis au paragraphe ci-dessus. Le numéro de suivi est envoyé par mail au client dès l'envoi de sa commande.

Le client peut choisir le retrait dans les points de vente SAVASEM selon les horaires d'ouvertures des différents points de vente. La confirmation de commande sera alors exigée par la SAVASEM ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés.

La commande sera ensuite remise au client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu. (sauf cas du rechargement en ligne).

### **7. Mode de preuve**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.



## 8. Droit de rétractation

En application de l'article L-221-2 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivant du code de la consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers. Une fois la commande du forfait confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni repris, ni remboursé.

La modification de titre reste possible dans la limite d'une commande d'un montant final supérieur ou égal à la commande initiale. Une demande de modification pourra faire l'objet de frais supplémentaire forfaitaires de 10€ par forfait. Les demandes de modification de commande doivent s'effectuer par email à [support@cavaskier.com](mailto:support@cavaskier.com) dans un délai d'une semaine avant le 1er jour de ski.

## 10. Responsabilité et garanties

La SAVASEM ne sera tenu que d'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la SAVASEM ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de toute autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données et les risques liés à la sécurité des communications.

## 11. Conditions d'annulation relatives au COVID 19

Dans le contexte sanitaire actuel, les commandes en lignes de forfaits séjours datés (de 2 à 7 jours consécutifs) pourront être annulées dans les 48H précédant le 1<sup>er</sup> jour de ski, et ce sans frais pour le client. Cette annulation entraînera la génération d'un avoir de l'intégralité du montant de la commande annulée sur le compte client. Cet avoir sera utilisable jusqu'au 31/12/2021.

Passé ce délai de 48H la commande ne pourra plus être annulée.



Les demandes d'annulation devront être faites, obligatoirement, par mail à : [support@cavaskier.com](mailto:support@cavaskier.com). Aucune demande d'annulation ne sera prise en compte par téléphone ou en station.

## **12. Protection des données à caractère personnel**

L'ensemble des informations demandées est obligatoire pour la délivrance des forfaits. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, la demande ne sera pas traitée.

Des données de passage sont également recueillies à des fins de contrôle. La photographie du client qui peut être demandé pour certains produits sera conservée pendant une année de date à date. Au delà de cette période l'internaute devra fournir une nouvelle photo pour concrétiser un nouvel achat. La sécurité et la confidentialité de l'ensemble des données traitées sont garanties par les exploitants.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au règlement général sur la protection des données (RGPD) le titulaire d'un forfait (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes (notamment à la conservation de la photographie par voie numérique) auprès de l'exploitant à l'adresse suivante :

SAVASEM – Service Billetterie – Plateau de Bonascre – 09110 AX LES THERMES

En application de l'article 90 du Décret n°2007-451 du 25 mars 2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit après une simple demande écrite auprès du service susvisé.

Pour plus de précisions quant à la protection de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter la politique dédiée sur nos sites internet.

## **13. Obligation de médiation**

Conformément aux dispositions de l'article L 211-3 du Code de la consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75 823 Paris Cedex 17) selon les modalités fixées sur le site [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de l'Exploitant.



#### 14. Tribunal compétent

Les 4parties conviennent que ce contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander.

Service client

Pour toutes questions d'ordre commercial et/ou technique, le service client peut être contacté

Par téléphone : 05 61 05 40 35

Via le sites Internet : [www.ax.ski](http://www.ax.ski)

Par courrier

**SAVASEM Plateau de Bonascre - Boulevard de la Griole 09 110 Ax Les Thermes**

**SAVASEM – Capital Social de 1 261 260 – Siren 479 782 690 – APE - 4939C**