



# Politique de protection des données à caractère personnel de la SAVASEM

## A. Préambule

La SAVASEM est la société gestionnaire de la station d'Ax 3 Domaines.

La présente politique de protection des données à caractère personnel témoigne des engagements mis en œuvre par la SAVASEM dans le cadre de ses activités quotidiennes pour une utilisation responsable des données personnelles.

Nous souhaitons être le plus transparent possible avec vous, c'est pourquoi nous vous expliquons les types de données que nous sommes amenés à collecter et traiter, ainsi que vos droits.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles s'applique aux informations que nous collectons à l'occasion de votre visite et de l'utilisation des services que nous vous proposons. Elle s'applique également aux données transférées par des tiers conformément à la réglementation.

En tant que Responsable de Traitement notamment de vos données personnelles, nous mettons tout en œuvre pour protéger votre vie privée et assurer la sécurité des données à caractère personnel que vous nous confiez. Nous accordons une grande attention aux traitements de vos données et à la confidentialité des informations personnelles.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et de la Réglementation Européenne n° 2016/679 sur la Protection des Données (Règlement Général de la Protection des Données, RGPD).



En utilisant les services de la SAVASEM, nos sites internet et nos points de vente, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Protection des Données Personnelles. **Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne plus utiliser nos sites internet et/ou nos services.**

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et librement la présente Politique de Protection des Données Personnelles. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite de ses services\* afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence.

\*Site internet ( [www.ax-ski.com](http://www.ax-ski.com) ) réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) et application mobile (Ax disponible sur Google Play et App Store).

## B. Qu'est ce qu'une donnée à caractère personnel ?

La notion de « Données Personnelles » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

## C. Pourquoi recueillons-nous et exploitons-nous ces données ?

Lorsque nous collectons vos Données Personnelles, nous l'effectuons de manière loyale et transparente grâce à la présence de mentions d'informations ou de renvoi à la présente Politique. **Aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.**

Nous utilisons vos données personnelles dans ces différentes situations :

### 1. Réservation de forfait de ski sur la vente en ligne

Nous utilisons vos données personnelles pour tout achat produits et services disponibles sur le site internet [www.ax.ski](http://www.ax.ski).

### 2. Communication



Vos données personnelles nous servent également à vous contacter pour vous apporter des informations complémentaires liées à votre séjour (météo, infos pratique avant votre venue, etc.).

Vous recevez également des informations en lien avec votre acte d'achat (par exemple votre confirmation de commande) et à propos de votre compte (en cas de perte du mot de passe par exemple).

### **3. Activités de type commerciales et marketing**

Notre objectif est de vous accompagner dans le choix du forfait le plus adapté pour vous. Ainsi nous utilisons vos données personnelles afin de vous proposer des offres commerciales adaptées en fonction de vos achats et consommation ski.

Pour les titulaires d'un forfait « Abonnement » nous vous proposons également une analyse complète et personnalisée de votre consommation au cours de la saison.

***A tout moment, vous pouvez vous désabonner de notre liste de diffusion en cliquant sur le lien « se désabonner » présent sur la totalité de nos campagnes emailing.***

### **4. Service Client**

Vos demandes de renseignement et de réclamations peuvent provenir de toutes part : au guichet, via le registre des réclamations, email, réseaux sociaux, téléphone...

Ainsi, nous sommes amenés à partager vos informations personnelles liées à votre réservation et consommation en interne, pour traiter au mieux et le plus rapidement possible l'ensemble de vos réclamations ou questions. Tout cela dans l'objectif de vous proposer un service client de qualité.

### **5. Amélioration de nos services**

Nous utilisons aussi les données personnelles à des fins d'analyses pour améliorer le fonctionnement de nos services. Ainsi nous les utilisons de la manière suivante :



- Nous pouvons vous envoyer un questionnaire de satisfaction suite à votre venue ou suite à l'acte d'achat.
- Nous pouvons conserver vos données de connexion et de localisation dans le but d'analyser nos sites internet.
- Enfin nous analysons l'ensemble de nos données de vente (de manière anonyme) afin d'évaluer l'efficacité de notre offre. Seules les personnes autorisées ont accès à ces données.

## D. Quelles données à caractère personnel récoltons-nous ?

Lors de votre réservation nous collectons les informations suivantes :

- **Votre nom et prénom** : pour déterminer votre identité
- **Votre adresse Postale** : afin de nous permettre un envoi postal et pour la facturation
- **Téléphone, adresse e-mail**: pour pouvoir vous contacter en cas de problème
- **Date de Naissance** : nous permet de déterminer la catégorie de forfait à laquelle vous êtes éligibles
- **Photo** : est nécessaire pour l'édition de certains forfaits
- **Historique d'achat** : afin de conserver une trace de votre achat pour des raisons comptable, de gestion des commandes et d'analyse des ventes
- **Moyens de paiement** : ces informations sont collectées de manière cryptée et sécurisée. Nous n'avons pas directement accès à vos données bancaires.

Lors d'un appel auprès du service client ou sur nos réseaux sociaux, vos données personnelles sont recueillies pour traiter aux mieux vos demandes et pour pouvoir vous recontacter.

## E. La SAVASEM ne partage pas vos données personnelles

**Nous tenons à vous rassurer sur le fait que ces données ne sont ni vendues ni louées à des tiers.**



Les seules personnes externes à l'entreprise SAVASEM pouvant avoir accès à ces données sont :

- **E-liberty** : notre prestataire de vente en ligne.
- **Les autorités compétentes** : nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données personnelles aux forces de l'ordre et / ou aux services de secours dans la mesure où cela est exigé par la loi ou strictement nécessaire pour la prévention, la détection ou la poursuite d'actes criminels ou de fraudes, ou dans le cas d'une obligation légale.

**Dans tous les cas, les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte.** La SAVASEM s'attache à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour en facilitant les droits des personnes concernées.

## F. Durée de conservation des données personnelles

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de traitement et aux lois applicables.

## G.Actualisation de notre politique de protection des données personnelles

Cette politique, accessible à tous sur les sites internet du groupe, est actualisée régulièrement pour prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires et tout changement dans l'organisation de la société, dans les offres, produits et services proposés.